

# **ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Оглавление	
Перечень терминов.....	3
1. Общие положения .....	4
2. Принципы обработки персональных данных .....	4
3. Правовые основания обработки персональных данных.....	5
4. Порядок и условия обработки персональных данных .....	5
5. Права субъектов персональных данных .....	8
6. Порядок осуществления прав субъектов персональных данных .....	9
Приложение 1. Цели обработки персональных данных.....	12

## **Перечень терминов**

Политика – настоящая Политика обработки персональных данных.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор персональных данных – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Информационные технологии – процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения, уничтожения информации и способы осуществления таких процессов и методов.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ определяет политику ООО «СЗ «Ленинское» в отношении обработки персональных данных (далее – ПД).

1.2. ООО «СЗ «Ленинское» (далее – Оператор) является оператором ПД в соответствии с законодательством Российской Федерации о ПД.

1.3. Политика в отношении обработки ПД (далее – Политика) разработана в соответствии Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»), устанавливающим основные принципы и условия обработки ПД, права, обязанности и ответственность участников отношений, связанных с обработкой ПД.

1.4. Политика распространяется на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с ПД с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД.

1.5. Политика подлежит пересмотру и, при необходимости, актуализации в случае изменений в законодательстве Российской Федерации о ПД.

1.6. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения редакции настоящей Политики.

## **2. Принципы обработки персональных данных**

Обработка ПД Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

2.1. ПД обрабатываются на законной и справедливой основе;

2.2. ПД обрабатываются до достижения конкретных, заранее определённых и законных целей. В Обществе не допускается обработка ПД, несовместимая с целями сбора ПД;

2.3. не допускается объединение баз данных, содержащих ПД, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

2.4. обрабатываются только ПД, отвечающие заявленным целям их обработки;

2.5. содержание и объем обрабатываемых ПД соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПД не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

2.6. при обработке ПД обеспечивается точность ПД, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПД. Оператор принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных данных;

2.7. ПД хранятся в форме, позволяющей определить субъекта ПД, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПД, если срок хранения ПД не установлен федеральным законом либо договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПД. ПД уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### **3. Правовые основания обработки персональных данных**

Оператор обрабатывает ПД на следующих правовых основаниях:

3.1. во исполнение федерального законодательства Российской Федерации, а именно:

- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 №197-ФЗ;
- Постановление Госкомстата РФ от 05.01.2004 №1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты»
- федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью оператора;

3.2. в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;

3.3. для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

3.4. для заключения и исполнения договоров между оператором и субъектом персональных данных;

3.5. на основании согласия субъекта на обработку ПД (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора).

### **4. Порядок и условия обработки персональных данных**

4.1. Оператор осуществляет обработку ПД как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД.

4.2. Оператор не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие ПД субъектов, третьей стороне без согласия субъекта ПД, за исключением случаев, когда

это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

4.3. Согласие субъекта ПД на обработку его может быть дано субъектом ПД или его представителем в форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

4.4. Оператор осуществляет передачу ПД третьим лицам, а также поручает обработку ПД другому лицу.

4.5. В случаях поручения обработки ПД другому лицу Оператор заключает договор (далее – поручение) с этим лицом и получает согласие субъекта ПД, если иное не предусмотрено федеральным законом. При этом Оператор в поручении обязует лицо, осуществляющее обработку ПД по поручению Оператора, соблюдать принципы и правила обработки ПД, предусмотренные ФЗ «О персональных данных».

Ответственность перед субъектом ПД за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку ПД по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором.

4.6. Оператор не осуществляет трансграничную передачу.

4.7. Оператор обязуется и обязует иные лица, получившие доступ к ПД, не раскрывать третьим лицам и не распространять ПД без согласия субъекта ПД, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.8. Оператор уведомляет субъекта ПД об обработке ПД в том случае, если ПД были получены не от субъекта ПД. Исключения составляют следующие случаи:

- субъект ПД уведомлен об осуществлении обработки Оператором его ПД;
- ПД получены Оператором в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПД или на основании федерального закона;
- Оператор осуществляет обработку ПД для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПД.

4.9. Оператор обеспечивает на территории Российской Федерации баз данных информации, с использованием которых осуществляются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПД граждан Российской Федерации.

4.10. В соответствии со статьей 18.1 ФЗ «О персональных данных» Оператор принимает меры, необходимые для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»:

- 1) назначен ответственный за организацию обработки ПД;
- 2) приказом руководителя Оператора утверждены Положение об обработке персональных данных и другие локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства

Российской Федерации в сфере ПД, а также определяющие для каждой цели обработки ПД, категории субъектов ПД, содержание обрабатываемых ПД, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований;

3) применяются предусмотренные статьей 19 ФЗ «О персональных данных» правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПД;

4) Оператором организовано проведение периодических проверок с целью осуществления внутреннего контроля соответствия обработки ПД

ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам;

5) произведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;

6) осуществляется ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку ПД, с положениями законодательства Российской Федерации о ПД (в том числе с требованиями к защите ПД), локальными актами по вопросам обработки ПД

4.11. В соответствии со статьей 19 ФЗ «О персональных данных» Оператор принимает меры по обеспечению безопасности ПД при их обработке:

1) определены угрозы безопасности ПД при их обработке в информационных системах ПД;

2) применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПД при их обработке в информационных системах ПД, необходимые для выполнения требований к защите ПД, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПД;

3) применяются прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации для нейтрализации актуальных угроз безопасности;

4) произведена оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПД до ввода в эксплуатацию информационной системы ПД;

5) организован учет машинных носителей ПД;

6) осуществляется обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПД и принятием мер;

7) осуществляется восстановление ПД, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

8) установлены правила доступа к ПД, обрабатываемым в информационной системе ПД, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПД в информационной системе ПД;

9) осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПД и уровня защищенности информационных систем ПД.

4.12. Оператор включен в Реестр операторов персональных данных, регистрационный № 77-21-019334 от 19.04.2021.

4.13. Условием прекращения обработки ПД может являться достижение целей обработки ПД, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта ПД на обработку его ПД, а также выявление неправомерной обработки ПД.

4.14. При обработке ПД, осуществляемой без использования средств автоматизации, выполняются требования, установленные постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

4.15. Категории и перечень обрабатываемых персональных данных для каждой цели обработки персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований определены в документе «Перечень обрабатываемых персональных данных в ООО «СЗ «Элемент 3». Категории и перечень обрабатываемых персональных данных для каждой цели обработки в отношении посетителей сайта и клиентов определены в Приложении 1 настоящей Политики.

4.16. Оператор собирает и обрабатывает cookie - файлы на сайте <https://bashni-element.ru/>.

## **5. Права субъектов персональных данных**

5.1. В соответствии с положениями ФЗ «О персональных данных» субъект ПД имеет следующие права в отношении своих ПД:

- 1) право на получение сведений, касающихся обработки ПД Обществом:
  - подтверждение факта обработки ПД оператором;
  - правовые основания и цели обработки ПД;
  - применяемые оператором способы обработки ПД;
  - наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к ПД или которым могут быть раскрыты ПД на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
  - обрабатываемые ПД, относящиеся к соответствующему субъекту ПД, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
  - сроки обработки ПД, в том числе сроки их хранения;
  - порядок осуществления субъектом ПД прав, предусмотренных



ФЗ «О персональных данных»;

- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПД по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами;

2) право на ознакомление с ПД, принадлежащими субъекту ПД, обрабатываемыми оператором;

3) право требования от оператора уточнения его ПД, их блокирования или уничтожения в случае, если ПД являются неполными, устаревшими (неактуальными), неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

4) право на отзыв согласия на обработку ПД (если такое согласие было дано оператору).

5.2. Если субъект ПД считает, что оператор осуществляет обработку его ПД с нарушением требований ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПД вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПД или в судебном порядке.

## **6. Порядок осуществления прав субъектов персональных данных**

6.1. Субъект ПД может реализовать свои права на получение сведений, касающихся обработки его ПД оператором путем обращения (лично или через законного представителя), либо путем направления письменного запроса по адресу: 194362, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. поселок Парголово, парк Шуваловский, д. 1, литера д, помещ. 184, либо путем направления запроса на адрес электронной почты [otzyv\\_opd@theelement.ru](mailto:otzyv_opd@theelement.ru).

6.2. В соответствии с частью 3 статьи 14 ФЗ «О персональных данных» запрос субъекта ПД (или его представителя) должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПД или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие участие субъекта ПД в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПД оператором;

- подпись субъекта ПД или его представителя.

6.3. Оператор обязуется безвозмездно предоставить запрашиваемые сведения субъекту ПД или его представителю в доступной форме в течение десяти[1] дней с даты обращения или даты получения запроса субъекта ПД или его представителя либо дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положения федерального закона (законов), являющиеся основанием для отказа в предоставлении информации.

6.4. В случае если необходимые сведения были предоставлены субъекту ПД по его запросу, субъект ПД вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения данных сведений не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПД.

6.5. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом ПД или его представителем сведений, подтверждающих, что ПД, обрабатываемые оператором, являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязуется внести в них необходимые изменения.

6.6. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом ПД или его представителем сведений, подтверждающих, что ПД, обрабатываемые оператором, являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязуется уничтожить такие ПД.

6.7. Оператор обязан уведомить субъекта ПД или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПД этого субъекта были переданы.

6.8. Субъект ПД имеет право на отзыв согласия на обработку персональных данных (в случае, если такое согласие было дано оператору)..

6.9. В случае отзыва субъектом ПД согласия на обработку его ПД оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки, и в случае, если сохранение ПД более не требуется для целей обработки ПД, уничтожить ПД или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПД, иным соглашением между оператором и субъектом ПД, либо если оператор не вправе осуществлять обработку ПД без согласия субъекта ПД на основаниях, предусмотренных федеральными законами.

6.10. В случае невозможности уничтожения ПД в течение указанного срока, оператор осуществляет блокирование таких ПД или обеспечивает их блокирование и уничтожение в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

## Приложение 1. Цели обработки персональных данных

№	Категория субъектов персональных данных	Перечень персональных данных	Цели обработки
1.	Пользователи сайта	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP адрес;</li> <li>• сведения о пользователем устройстве и используемом браузере;</li> <li>• сведения о взаимодействии с сайтом и сервисами Оператора (источник перехода на сайт, просматриваемые страницы, взаимодействие с объектами и страницами, параметры сессии, данные о времени посещения и пр.);</li> <li>• файлы cookie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечение корректного функционирования сайта, сервисов и услуг;</li> <li>• сохранения настроек использования сайта,</li> <li>• проведение анализа информации, необходимой для улучшения сервисов и услуг</li> <li>• направление рекламной информации (в том числе в форме рекламной рассылки) с использованием любых средств связи</li> <li>• персонализация рекламы и предложений с учетом предпочтений Пользователя</li> </ul>
2.	Пользователи сайта и клиенты, заполнившие форму обратной связи	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ф.И.О.;</li> <li>• контактный номер телефона;</li> <li>• адрес электронной почты;</li> <li>• сведения об обращении</li> </ul>	<p>Обработка обращений и установление с Пользователем обратной связи, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оказание консультаций по услугам продажи недвижимости</li> <li>• оказание поддержки клиентам Компании по вопросам проживания</li> </ul>
3.	Пользователи сайта и клиенты	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ф.И.О.;</li> <li>• контактный номер телефона;</li> </ul>	<p>Ознакомление с продуктами и повышение узнаваемости бренда</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• адрес электронной почты;</li> </ul>	
4.	Клиенты	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ф.И.О.;</li> <li>• контактный номер телефона;</li> <li>• адрес электронной почты;</li> <li>• сведения о предполагаемой ипотеке</li> </ul>	Оформление заявки на ипотечное кредитование
5.	Клиенты	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ф.И.О.;</li> <li>• контактный номер телефона;</li> <li>• адрес электронной почты;</li> <li>• сведения об объекте бронирования;</li> <li>• серия и номер паспорта;</li> <li>• кем и когда выдан паспорт;</li> <li>• фотография;</li> <li>• место рождения;</li> <li>• дата рождения;</li> <li>• адрес регистрации;</li> <li>• пол</li> </ul>	Заключение договора о бронировании объекта недвижимости
6.	Клиенты	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ф.И.О.;</li> <li>• серия и номер паспорта;</li> <li>• кем и когда выдан паспорт;</li> <li>• фотография;</li> <li>• место рождения;</li> <li>• дата рождения;</li> <li>• адрес регистрации;</li> <li>• сведения о составе семьи;</li> <li>• пол</li> </ul>	Заключение договора долевого участия в строительстве